

# Términos y Condiciones de Uso

## SOFTTIS

### 1. Introducción.

Los presentes Términos y Condiciones regirán el acceso y el uso del producto de software y de los servicios de **SOFTTIS** (en adelante, los «**Servicios**»), propiedad de **Software Intelligence & TI Solutions S.A.S. de C.V.** (en adelante, la «**Empresa**») así como toda información, texto, gráficos, fotografías u otros materiales que se carguen o se muestren en los Servicios o se descarguen a través de estos (en adelante, colectivamente, el «**Contenido**»). El mero acceso y/o utilización a los Servicios y el uso que usted haga de estos significa la plena aceptación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

**Software Intelligence & TI Solutions S.A.S. de C.V.** se reserva el derecho de actualizar sin previo aviso los presentes TCU en cualquier momento. La versión más actualizada de los TCU puede ser revisada dando clic en la sección “Términos y Condiciones de Uso” localizada en la página de internet <http://www.SOFTTIS.com>.

### 2. Condiciones básicas.

El usuario es responsable del uso que haga de los Servicios, del Contenido que publique en los Servicios y de las consecuencias que se deriven de dicho uso o publicaciones. Otros usuarios de los Servicios podrán ver el Contenido que el usuario envíe, publique o muestre. Proporcione sólo contenido con el que se sienta cómodo de compartir con los demás de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

El usuario deberá respetar en todo momento los presentes Términos y Condiciones de Uso del Software. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el software de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

### 3.- Condiciones de utilización del sitio web.

Los Servicios pueden contener servicios de correo electrónico, áreas de chat, noticias de grupo, foros, comunidades, calendarios, fotografías, archivo de expedientes y/o otros mensajes o comunicaciones diseñadas para la comunicación con terceros (**Servicios de Comunicación**). Usted acepta utilizar estos servicios únicamente para enviar, publicar y recibir mensajes y materiales que no contravienen las disposiciones legales.

Los Usuarios se obligan a hacer buen uso del sitio web y de sus contenidos, respetando la normativa nacional vigente, las buenas costumbres y el orden público, comprometiéndose en todo momento a no causar daños a **SOFTTIS** ni a ningún tercero. A tal efecto, el usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios, funcionamiento de cualquier programa, documentos y toda clase de contenidos en y desde cualquier equipo informático o de telecomunicaciones.

Los Servicios no podrán usarse de ninguna manera tal que pudiera causar daño, deshabilitar o saturar cualquiera de los servidores de **Software Intelligence & TI Solutions S.A.S. de C.V.**, la(s) red(es) conectada(s) a cualquier servidor de **Software Intelligence & TI Solutions S.A.S. de C.V.** o interferir con el uso y goce de los Servicios a favor de otro usuario. El usuario no debe intentar tener acceso no autorizado a los Servicios, a otra cuenta, sistemas o redes conectadas a algún servidor de **Software Intelligence & TI Solutions S.A.S. de C.V.** o a los Servicios a través del robo o violación de datos o programas.

Usted es responsable del material que usted mismo publique, por lo que deberá cumplir con las Leyes y reglamentos que en materia de Propiedad Industrial e Intelectual apliquen. Usted sacará en paz y a salvo a **Software Intelligence & TI Solutions S.A.S. de C.V.** y a **SOFTTIS** de cualquier demanda, denuncia y/o reclamación que se presente en su contra por la publicación del material del que Usted es responsable.

Los Servicios se proporcionan para el uso exclusivo y específico plasmado en el Contrato de Licencia de Uso de Software; los usuarios no están autorizados a modificar, copiar, distribuir, transmitir, comunicar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear obras derivadas de, transferir o vender ninguna información, software, producto o servicio obtenido o que se desprenda de los Servicios.

#### **4.- Obligaciones de los Usuarios y Condiciones de acceso.**

Solo puede tener acceso a los Servicios y utilizarlos con propósitos legítimos. El usuario es el único responsable del conocimiento y cumplimiento de las leyes, normativas y reglamentos relativos al uso del Servicio. El usuario se compromete a no:

- Utilizar los Servicios o alentar conductas que puedan constituir la comisión de un delito o dar lugar a responsabilidad civil, o de otro modo incumplir cualquier legislación o normativa local, estatal, federal o internacional, incluido, a título enunciativo;
- Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transferir por otros medios contenido que sea ilegal, amenazante, difamatorio, hostil, vulgar, obsceno, pornográfico, profano, que invada la privacidad de otra persona o promueva el odio o la xenofobia o que sea censurable por el motivo que fuere;

- Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transferir por otros medios contenido para el que no tenga los derechos de transmisión;
- Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por otros medios contenido que infrinja patentes, marcas registradas, secretos comerciales, derechos de autor u otros derecho de propiedad de terceros;
- Modificar, dañar o eliminar contenido u otras comunicaciones que no sean de su propiedad, o bien interferir en la capacidad de otros a acceder a los Servicios o utilizarlos;
- Subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por otros medios publicidad, materiales promocionales u otras formas de abordar a los demás usuarios que no estén autorizadas, incluido, a título enunciativo, «notificaciones», «mensajes», «correo basura», «spam» o «mensajes en cadena»;
- Interferir o interrumpir los Servicios, los servidores o las redes conectadas a los Servicios o desobedecer los requisitos, procedimientos, políticas o reglamentos de las redes conectadas a los Servicios, así como adaptar o de otro modo modificar, crear un producto derivado o descompilar, aplicar ingeniería inversa o de otro modo intentar obtener el código fuente de los Servicios (o de una parte de estos);
- Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar de la forma que fuere y con fines comerciales partes de **SOFTTIS** o sus canales o Servicios;
- Perjudicar a menores de la forma que fuere;
- Acosar u hostigar a otras personas o;
- Recopilar o almacenar información personal sobre otros usuarios sin su consentimiento.

Nos reservamos el derecho a suprimir o rechazar la distribución del Contenido en los Servicios y de suspender o cancelar usuarios sin responsabilidad alguna para con usted, pero no tendremos la obligación de hacerlo. Asimismo, nos reservamos el derecho a acceder, leer, preservar y revelar toda la información que consideremos necesaria para:

- Cumplir con las leyes o reglamentos aplicables o atender a las solicitudes relativas a procedimientos judiciales o gubernamentales;
- Hacer valer las condiciones, incluida la investigación de posibles violaciones de estas;
- Detectar, prevenir o, según sea el caso, abordar problemas de fraude, de seguridad o técnicos;
- Responder a solicitudes de asistencia de los usuarios o;
- Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **SOFTTIS**, los usuarios y terceros.

## 5.- Derechos de Autor.

El Software se pone a disposición para su uso exclusivamente para los usuarios de conformidad con lo estipulado en el Contrato de Licencia de Uso de Software. Cualquier reproducción o redistribución del Software fuera de lo establecido en dicho Contrato está expresamente prohibido por la Ley y es considerado como delito en los términos penales. Cualquier violación a los derechos autorales así como de los presentes Términos y Condiciones se perseguirá como

delito ante las autoridades competentes. Sin limitación por lo anterior, queda expresamente prohibida su reproducción total o parcial a cualquier otro servidor o locación para su posterior reproducción o redistribución, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, a menos que esté expresamente permitido por el contrato de licencia que acompañe dicho software.

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de Derechos de Autor o Propiedad Industrial, que sean accesibles en el software, corresponden exclusivamente a la **Empresa** o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos.

En cualquier caso, **SOFTTIS** se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información, datos y servicios que ostente sobre los mismos. **SOFTTIS** no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalla en los presentes Términos y Condiciones de Uso o en el Contrato de Licencia de Uso de Software.

En caso de que se utilice cualquier información contenida en este sitio web para fines diferentes a los autorizados, o simplemente se utilice para fines distintos a los expresamente detallados en los presentes Términos y Condiciones de Uso se considerará esto como una vulneración a los Derechos de Autor y la **Empresa** ejercerá las acciones legales correspondientes a que haya lugar conforme a la Ley Federal de Derechos de Autor y Ley de Propiedad Industrial.

## 6.- Limitaciones de garantía y responsabilidad.

Este apartado establece los límites de responsabilidad de **SOFTTIS** y de sus sociedades, matriz, filiales, asociadas, sociedades vinculadas, directivos, consejeros, empleados, agentes, representantes, socios y licenciatarios (en adelante, colectivamente, las «**Entidades de SOFTTIS**»). El usuario es responsable del uso que haga de los Servicios o del Contenido y del acceso a estos. Usted entiende y acepta que los Servicios se le proporcionan COMO ESTÁN Y SEGÚN DISPONIBILIDAD.

Intentamos mantener **SOFTTIS** en funcionamiento, sin errores y seguro, pero usted lo utiliza bajo su propia responsabilidad. Proporcionamos **SOFTTIS** tal cual, sin garantía alguna expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no incumplimiento. No garantizamos que **SOFTTIS** sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. **SOFTTIS** no se responsabiliza de las acciones, el contenido, la información o los datos de terceros, y por la presente usted dispensa a la **Empresa**, nuestros directivos, empleados y agentes de cualquier demanda o daños, conocidos o desconocidos, derivados de cualquier demanda que tenga interpuesta contra tales, terceros o de algún modo relacionados con esta.

Las **Entidades de SOFTTIS** no ofrecen ninguna garantía y excluyen toda responsabilidad con respecto a:

- La integridad, exactitud, disponibilidad, puntualidad, seguridad o fiabilidad de los Servicios o el Contenido,
- Los daños ocasionados en su sistema informático, la pérdida de datos u otros daños que sean consecuencia del uso que usted haga de los Servicios o del Contenido o del acceso a estos, y
- La supresión del Contenido y de otras comunicaciones mantenidas a través de los Servicios o la omisión de guardarlos o transferirlos.

Los consejos o las informaciones, verbales o por escrito, proporcionados por las **Entidades de SOFTTIS** o a través de los Servicios, no crearán ninguna garantía que no se ofrezca de manera expresa en el presente.

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, las **Entidades de SOFTTIS** no serán responsables por los daños indirectos, incidentales, cuantificables, emergentes o punitivos; pérdidas de beneficios o ingresos, directas o indirectas, o pérdidas de datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, que sean consecuencia:

- Del uso que usted haga de los Servicios o del acceso a estos por su parte, o de la imposibilidad de utilizar los servicios o acceder a estos,
- De la conducta o el Contenido de terceros en los servicios, incluido, a título enunciativo, toda conducta difamatoria, ofensiva o ilícita de otros usuarios o terceros,
- Del contenido obtenido a través de los Servicios, o
- Del acceso, el uso o la modificación no autorizados de su contenido o de las transferencias que usted efectúe.

Las limitaciones que se establecen en este subapartado se aplican a toda teoría de responsabilidad, sea por garantía, contrato, ley, agravio (incluida negligencia) o según sea el caso, e independientemente de que se haya informado a las **Entidades de SOFTTIS** de la posibilidad de que se produzcan tales daños, incluso en el caso de que un recurso establecido en virtud del presente haya fallado en su propósito esencial.

En ningún caso la **Empresa, SOFTTIS** o sus proveedores pueden ser señalados responsables por cualquier daño especial, indirecto o cualquier otro tipo de daño que resulte de la pérdida de información por el uso o negligencia que surja por o en conexión con el uso o desempeño del Software, documentos o alguna falla al proveer los Servicios o información disponible en ellos.

## 7.- Legislación aplicable y jurisdicción competente.

En caso de controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso, de las Políticas de Privacidad o de cualquier otro documento relevante del

software, el usuario está de acuerdo en que serán aplicables las Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los Tribunales del Estado de Morelos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro.

\*Copyright **SOFTTIS** 2024, todos los derechos reservados. **SOFTTIS**, sus logotipos y slogans son propiedad de **Software Intelligence & TI Solutions S.A.S. de C.V.**

**Fecha de entrada en vigor: 09 de Junio de 2009.**